

## **Declaração de privacidade**

### **DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE ONLINE**

A NCC tem como compromisso tratar com responsabilidade e proteger seus dados pessoais. Criamos esta declaração para oferecer-lhe informações claras e compreensíveis sobre nossas práticas de privacidade quando você acessa ou usa nosso site ([www.nccgroup.com.br](http://www.nccgroup.com.br) ou seus equivalentes locais), para que você possa tomar decisões informadas sobre o uso de seus dados pessoais pela NCC.

Ao acessar outros serviços e aplicações por meio de nosso site, leia as condições de privacidade específicas porventura aplicáveis.

A NCC reserva o direito de atualizar esta declaração oportunamente ao publicar uma nova versão online. A última atualização da declaração ocorreu em agosto de 2020.

Quando esta declaração se refere à NCC, significa que ela e suas coligadas com as quais você teve, tem ou terá relações comerciais, decidam quais dos seus dados serão coletados e como eles serão usados. Você pode saber quais as coligadas da NCC visitando a lista de escritórios em nosso site.

### **COLETA DE DADOS PESSOAIS**

A NCC coleta dados pessoais que você nos fornece diretamente ao solicitar informações sobre nossos serviços, ao assinar nossos serviços de site, notificações por e-mail e ou boletins de notícias, ao enviar uma pergunta por meio de nossos formulários de consulta e centrais de atendimento ou fazer um pedido pelo nosso site.

Esses dados podem incluir:

Identificação e dados de contato, como nome, sobrenome, cargo, número de telefone, e-mail, endereço e país;

Dados financeiros e sobre a transação, como dados do cartão de crédito;

Qualquer informação que você compartilhar voluntariamente, como comentários, opiniões e informações fornecidas por meio de nossas centrais de atendimento;

A NCC também coleta dados pessoais automaticamente quando você visita nosso site. Esses dados podem incluir:

Informações sobre o dispositivo, como endereço IP, site de origem, páginas visitadas, bem como horário de visita no site da NCC;

Informações e detalhes de registro da internet coletadas por nossos parceiros, como o Google Analytics, que não o identificam pessoalmente;

Informações coletadas por cookies (para obter maiores informações, consulte a Política de cookies).

## **FINALIDADES DOS DADOS PESSOAIS**

A NCC usará seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Melhorar o site, com o objetivo de assegurar que o conteúdo seja apresentado da forma mais eficaz possível para você e seu dispositivo;

Enviar e-mails e comunicações sobre assuntos relacionados a serviços e eventos que podem ser de seu interesse, se isso estiver de acordo com as suas preferências de marketing;

Analisar seu uso do nosso site, para fins de monitoramento de tendências e marketing promocional;

Responder dúvidas, comentários e oferecer suporte pelos canais de comunicação, como a central de atendimento ou contato com o cliente;

Manter a segurança do nosso site, cumprir os requisitos e obrigações legais;

Realizar ou finalizar qualquer contato ou pedido que você tiver feito nos sites do Grupo NCC;

Configurar e gerenciar sua conta de usuário;

Compartilhar dados com as empresas do Grupo Bureau Veritas, para que elas possam oferecer produtos ou serviços para você;

Você será avisado antes de coletarmos qualquer dado pessoal para qualquer outra finalidade.

## **COMO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS**

A NCC compartilha e transfere os seus dados pessoais conforme descrito neste documento e sempre de acordo com todas as práticas de privacidade e requisitos de privacidade locais. Ocasionalmente poderemos compartilhar dados não pessoais, anonimizados e estatísticos com terceiros, para nossas próprias finalidades comerciais.

Poderemos compartilhar informações pessoais com as seguintes partes e pelos seguintes motivos:

Outras empresas do Grupo Bureau Veritas e outras empresas das quais a NCC seja sócia majoritária, quando necessário para atender o objetivo para o qual você enviou seus dados pessoais e, especificamente, se necessário para o fornecimento de serviços, administração de conta, vendas, marketing e suporte.

Adotamos medidas para assegurar que as coligadas da NCC, sigam nossa política global de proteção de dados, esta declaração de privacidade e a lei local aplicável ao lidar com dados pessoais.

Eventualmente a terceiros contratados e fornecedores que realizam determinadas funções em nome da NCC, como coleta e entrega de amostras, cumprimento de ordens de inspeção, envio de e-mails, remoção de informações repetitivas de listas de clientes, análise de dados e processamento de pagamentos com cartão de crédito, serviços de marketing direto e serviços de hospedagem em nuvem. Essas pessoas só terão acesso às informações necessárias para realizar suas funções e não poderão usá-las em nenhuma outra finalidade diferente da prestação de serviço à NCC.

Por qualquer motivo se, a critério exclusivo da NCC, esta acreditar ser plausível fazê-lo, incluindo para cumprir qualquer lei, regulamentação ou ordem governamental ou judicial de divulgação das informações; no caso de fusão, venda, reestruturação, aquisição, associação ou cessão, para divulgar informações necessárias para identificar, contatar ou processar pessoa que possa estar infringindo nossos valores e princípios comerciais ou outros termos e condições; ou para proteger de qualquer outra forma a NCC de empresas.

## **TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A NCC manterá seus dados pessoais armazenados pelo período necessário para cumprir os objetivos originais para os quais eles foram coletados. Lembre-se que, em determinados casos, um período de retenção mais longo pode ser necessário ou permitido por lei ou para que a NCC possa realizar seus interesses comerciais, conduzir auditorias, cumprir suas obrigações legais, cumprir nossos contratos ou resolver qualquer litígio.

Os critérios usados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

Por quanto tempo é necessário manter os dados para fornecer nossos produtos ou serviços ou realizar negócios?

Você tem uma conta conosco?

Neste caso, manteremos seus dados enquanto sua conta estiver ativa ou durante o tempo necessário para fornecer-lhe os serviços;

Estamos sujeitos a alguma obrigação legal, contratual ou semelhante de manter seus dados?

Entre os exemplos estão leis que obrigam a manter dados no país aplicável, ordens governamentais de preservar dados relevantes a alguma investigação ou dados que devem ser mantidos para fins de contrato ou litígio.

## PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A NCC observa rigorosos procedimentos de segurança com relação ao armazenamento e divulgação das informações que você nos fornece, para evitar acessos não autorizados, perda ou destruição de seus dados pessoais. Eles incluem:

Proteções físicas, com trancamento de portas e gabinetes de arquivos, acesso controlado às nossas instalações e destruição segura de mídias que armazenam seus dados pessoais  
Proteções tecnológicas, como o uso de software antivírus e de proteção de terminais e monitoramento de nossos sistemas e data centers, para assegurar o cumprimento de nossas políticas de segurança;

Proteções organizacionais, como programas de treinamento e conscientização sobre segurança e privacidade, para assegurar que os colaboradores compreendam a importância da proteção de seus dados pessoais e saibam como fazer isso;

A NCC não busca coletar dados pessoais confidenciais (também conhecidos como categorias especiais de dados). Se isso for feito, os dados sempre serão coletados de acordo com os requisitos locais de privacidade de dados. Se você optar por nos fornecer dados pessoais confidenciais não solicitados, será requerido a autorizar o processamento de tais dados caso a caso, por meio de formulário de autorização expressa específico.

A NCC não coleta ou solicita intencionalmente dados pessoais de menores de 16 anos. Se você tem menos de 16 anos, fale com seu responsável/tutor para obter permissão antes de fornecer qualquer informação pessoal à NCC. Sem essa autorização, você não poderá fornecer-nos seus dados pessoais.

Se chegar ao nosso conhecimento que coletamos dados de pessoa menor de 16 anos, reservamo-nos o direito de excluir tais dados sem prévio aviso ou autorização.

## COMO ACESSAR E CONTROLAR OS DADOS PESSOAIS

Temos por compromisso assegurar que você possa exercer o seu direito de acesso e controle de seus dados.

Se você registrou uma conta no site [www.nccgroup.com.br](http://www.nccgroup.com.br) e/ou equivalentes locais, poderá acessar direta e independentemente seu perfil online e outros dados pessoais, bem como atualizar, alterar e, se permitido por lei, adicionar ou excluir dados pessoais entrando no site ou serviço aplicável com suas credenciais de conta.

Caso contrário, e de acordo com nossos procedimentos internos, responderemos às seguintes solicitações conforme descrito abaixo. Todas as solicitações deverão ser encaminhadas para o e-mail: [marketing@ncc.com.br](mailto:marketing@ncc.com.br) ou por contrato escrito.

Acesso a informações pessoais: você tem o direito de saber quais informações pessoais a seu respeito a NCC mantém, sujeito ao nosso direito de confirmação de identidade. Se você solicitar uma cópia de seus dados, poderemos cobrar uma tarifa, salvo se a lei local proibir.

Correção e exclusão: em alguns lugares, inclusive na UE (de acordo com as leis de proteção de dados para titulares de dados da UE), você tem o direito de corrigir e alterar seus dados pessoais, se incorretos ou se precisarem ser atualizados. Você também tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais; no entanto, talvez isso nem sempre seja possível, devido a requisitos legais e a outras obrigações de manutenção de dados. Caso sejamos solicitados a excluir seus dados, poderemos manter algumas informações mínimas sobre você, para demonstrar que cumprimos nossas obrigações.

Como fazer uma reclamação: reclamações sobre nossa aderência às práticas descritas nesta Declaração, deverão ser encaminhadas na forma descrita abaixo. Em alguns locais, inclusive nos termos das leis de proteção de dados da UE em relação a reclamações de titulares de dados da UE, você tem o direito de fazer uma reclamação formal a uma autoridade de proteção de dados. Preferências de marketing:

A NCC poderá enviar regularmente comunicações de marketing sobre nossos serviços, por meio de diferentes canais como e-mail, telefone, mensagem de texto, correspondência impressa e redes sociais de terceiros, de acordo com as leis de marketing relevantes. Quando a lei exigir, obteremos sua autorização antes de iniciar essas atividades.

Nossos e-mails direcionados contêm mensagens que utilizam web beacons, cookies e tecnologias similares para que possamos saber se você abriu, leu ou excluiu a mensagem e quais links você abriu. Quando você abre um link em um e-mail de marketing da NCC, também usamos um cookie para registrar as páginas que você visitou e o conteúdo que você baixou de nossos sites, mesmo que não esteja registrado ou não seja assinante.

Além disso, você pode exercer o seu direito de não receber comunicações de marketing optando por isso nos e-mails que lhe enviamos. Nesses casos, manteremos o mínimo de dados pessoais para anotar que você optou por não receber comunicações e evitar contatá-lo novamente. Saiba que, mesmo que você opte por não receber comunicações de marketing, você ainda poderá receber nossas comunicações administrativas, como atualizações técnicas de nossos produtos ou serviços, confirmações de pedidos, notificações sobre as atividades de sua conta e outros avisos.

## **COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

Em caso de dúvida ou problema em relação à sua privacidade, entre em contato:

Por e-mail, [marketing@ncc.com.br](mailto:marketing@ncc.com.br)

Por escrito, encaminhando sua comunicação à NCC no endereço indicado na Lista de escritórios.